

RÉALISER UNE ENQUÊTE AUPRÈS DES CLIENTS

Identifiez les attentes de vos clients pour mieux adapter votre offre



CCI LOT-ET-GARONNE

AVIS CLIENT



www.cci47.fr

RÉALISER UNE ENQUÊTE AUPRÈS DES CLIENTS

La CCI47 réalise une enquête auprès de vos clients pour vous permettre d'adapter votre stratégie commerciale : produits, services, communication...



Identifier les attentes de ses clients et des visiteurs dans l'optique de mieux cibler les orientations commerciales à développer à court ou moyen terme concernant :

de nouveaux produits ou nouveaux services,

l'aménagement du point de vente,

la communication sur le lieu de vente ou la communication digitale ...



Entreprises commerciales et de services



325 € HT

PRESTATION

- **Entretien individuel** avec le chef d'entreprise sur le point de vente pour déterminer ses objectifs et construire le questionnaire de l'enquête
- **Mise à disposition par la CCI du matériel informatique** nécessaire pour une durée d'un mois
- **Restitution des résultats** de l'enquête au chef d'entreprise.

DOCUMENT DÉLIVRÉ

- dossier présentant les résultats de l'enquête.



CCI LOT-ET-GARONNE

05 53 77 10 00 cci@cci47.fr